

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

CONDITIONS DE RESERVATION

- Le non-respect de l'ensemble des clauses mentionnées ci-dessous entraînera l'annulation du contrat et la perte de l'acompte versé lors de la réservation.
- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception du contrat de réservation dûment complété et signé.
- Les réservations ne lient pas le camping Pavillon Royal, que si le camping les a acceptées, ce qu'il est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'emplacement ou l'hébergement loué.
- Les préférences formulées lors de la réservation seront satisfaites dans la mesure des disponibilités, sans engager la responsabilité de l'établissement.
- Il appartient au client de s'assurer. Le client dégage la responsabilité de l'établissement en cas de dégâts dus aux chutes de branches, pommes de pin, balles de golfs, d'intempéries, de catastrophes naturelles, en cas de vol, bris de glaces...
- Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.
- Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.
- Le locataire accepte l'emplacement ou le locatif en l'état.

Emplacement de camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 à 2 personnes et un maximum de 6 personnes par emplacement, 1 installation maximum (1 tente ou 1 caravane avec auvent ou 1 camping-car) l'accès aux sanitaires et aux infrastructures.
- Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation proposées par le camping. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie ou assurance annulation.

Arrivées

- L'emplacement sera disponible à partir de 14h et devra être occupé au plus tard avant 20h.
- En cas d'arrivée tardive, et en l'absence de message justificatif du client, précisant son retard, l'emplacement deviendra disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation et l'acompte et les frais de dossier seront acquis au camping.

Départs

- Les départs seront annoncés 24h00 à l'avance.
- L'emplacement doit être remis en l'état initial à la fin du séjour.
- L'emplacement est à libérer avant 12h. En cas de départ après 12h00, un jour supplémentaire de séjour sera facturé.

Les hébergements locatifs

- Les tarifs comprennent la location pour au maximum le nombre de personnes indiquées, son inventaire complet, l'accès pour un véhicule, l'accès aux services communs et aux infrastructures.
- L'installation d'une tente supplémentaire n'est pas autorisée.
- Il n'est pas possible de louer nos hébergements pour une seule nuitée. Le minimum de nuits obligatoires est indiqué sur notre grille tarifaire.
- En juillet et août, les arrivées et les départs des locations se font uniquement le samedi.
- Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation proposées par le camping. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie ou assurance annulation.

Arrivées

- Le jour de votre arrivée, vous serez accueilli à partir de 16h00, et à la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée (chèque ou espèces).
- L'inventaire devra être effectué par le client locataire. La fiche inventaire signée et redonnée à la réception. En l'absence de cette fiche redonnée dans les 24h à la réception, l'inventaire complet sera réputé acquis. Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà de ce délai.
- En cas d'arrivée tardive, et en l'absence de message justificatif du client, précisant son retard, le locatif deviendra disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation et l'acompte et les frais de dossier seront acquis au camping.

Départs

- L'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur de 90 € TTC vous sera demandé.
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Groupe

- Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.
- Les hébergements et emplacements proposés sur le site internet sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement nous consulter par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique "Nous Contacter." Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

Frais de réservation

Le montant des frais de réservation s'élève à 25 € par réservation.

TARIFS

- Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.

TAXE DE SÉJOUR

- Le montant de la taxe de séjour peut être modifié sans préavis par la commune.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Emplacement de camping

• Un acompte de 25 % du prix du montant total du séjour + 25€ de frais de réservation doivent être réglés dès la réservation. **Le solde doit être payé sur place le jour de votre arrivée.**

Les hébergements locatifs

• Un acompte de 25 % du prix du montant total du séjour + 25€ de frais de réservation doivent être réglés dès la réservation. **Le solde doit être payé 30 jours avant le jour de votre arrivée.** Toute réservation d'hébergement locatif non soldée un mois avant la date inscrite sur le contrat sera automatiquement annulée. L'acompte et les frais de réservations seront conservés par le camping.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION

• Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, le camping le Pavillon Royal informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

• Le client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement, nombre de personnes...) sur demande écrite au camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation si elle a été souscrite par le client.

• Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

• Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

2. Prestations non utilisées

• Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait du Camping le Pavillon Royal

• En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

3. Annulation du fait du client

• Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation proposées par le camping. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie ou assurance annulation.

ANIMAUX

Les animaux sont interdits dans le camping.

IMAGE

Vous autorisez le camping Pavillon Royal, ainsi que toute personne que toute société que le camping souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports graphiques, optiques, numériques et/ou électroniques (en particulier sur les sites ou pages Internet du camping Pavillon Royal, son facebook, sur les supports de présentation et de promotion et sur les guides de voyage ou touristiques). Elle a pour seul but d'assurer la promotion, l'animation et la communication de nos réseaux sociaux et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire :

Mail : info@pavillon-royal.com

Adresse : Camping Pavillon Royal - Avenue du Prince de Galles - 64210 Bidart.

MEDIATION

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le centre de médiation Mediacys, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.mediacy.fr ou par courrier : Mediacys – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING PAVILLON ROYAL

Le client reconnaît expressément que notre établissement ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans les brochures, les sites internet... concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites internet camping Pavillon Royal sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure ou le site internet soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier en nous indiquant vos noms, prénom et adresse : Camping Pavillon Royal, avenue du Prince de Galles 64210 Bidart.