

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

- Bei Nichtbeachtung der nachstehenden Bestimmungen wird der Vertrag hinfällig und die bei der Buchung geleistete Anzahlung verfällt.
- Die Buchung wird erst mit der Zusage des Campingplatzes, nach Erhalt der Anzahlung und nach Erhalt des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Reservierungsvertrags wirksam.
- Die Buchungen sind für den Campingplatz Pavillon Royal nur bindend, wenn sie von ihm angenommen wurden, was ihm entsprechend den Verfügbarkeiten und allgemein allen Umständen, welche einer Ausführung der getätigten Buchung entgegenstehen könnten, frei steht zu tun oder nicht.
- Die Buchung eines Campingstellplatzes oder einer Mietunterkunft erfolgt streng persönlich. Sie können Ihre Buchung auf keinen Fall untervermieten oder abtreten.
- Minderjährige müssen von ihren Eltern oder ihrem gesetzlichen Vormund begleitet sein.
- Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien, deren Personenanzahl die Kapazität des Stellplatzes oder der gemieteten Unterkunft übersteigt, den Zugang zu verweigern.
- Die bei der Buchung geäußerten Wünsche werden nach Möglichkeit erfüllt, jedoch übernimmt der Campingplatz keine Haftung dafür.
- Der Campinggast muss sich selbst versichern. Der Campinggast befreit den Campingplatz von jeglicher Haftung bei Schäden aufgrund von herabfallenden Ästen, Kiefernzapfen, Unwetter, Naturkatastrophen, bei Diebstahl, Glasbruch usw.
- Alle Gäste müssen die Bestimmungen der Campingplatzordnung beachten.
- Jeder Mieter haftet für Störungen oder Belästigungen durch Personen, die ihren Aufenthalt mit ihm verbringen oder ihn besuchen.
- Der Mieter akzeptiert den Stellplatz oder die Mietunterkunft in seinem/ihrerem vorgefundenen Zustand.

Campingstellplätze

- Die Grundpauschale umfasst den Stellplatz für das Zelt, den Wohnwagen oder das Wohnmobil für 1 oder 2 Personen und maximal 6 Personen pro Stellplatz, maximal 1 Installation (1 Zelt oder 1 Wohnwagen mit Vorzelt oder 1 Wohnmobil), den Zugang zu den sanitären Anlagen und den Infrastrukturen.
- Die Stornierungsgebühren können durch die vom Campingplatz angebotenen Reiserücktrittsversicherungen gedeckt werden. Ohne Abschluss der Reiserücktrittsversicherung werden keinerlei Beträge erstattet.

Anreise

- Der Stellplatz steht ab 14 Uhr zur Verfügung und muss bis spätestens 20 Uhr belegt werden.
- Bei verspäteter Ankunft und wenn wir keine entsprechende Benachrichtigung des Gastes erhalten, wird der Stellplatz 24 Stunden nach dem im Reservierungsvertrag genannten Anreisedatum zur weiteren Vermietung genutzt und die Anzahlung und die Bearbeitungsgebühr werden vom Campingplatz einbehalten.

Abreise

- Die Abreise ist 24 Stunden im Voraus zu melden.
- Der Stellplatz ist am Ende des Aufenthalts in seinen ursprünglichen Zustand zurückzuführen.
- Der Stellplatz muss vor 12 Uhr geräumt werden. Bei Abreise nach 12 Uhr wird ein zusätzlicher Aufenthaltstag in Rechnung gestellt.

Mietunterkünfte

- Die Preise umfassen die Miete für maximal die genannte Anzahl von Personen, das komplette Inventar, den Zugang für ein Fahrzeug, den Zugang zu den Gemeinschaftsdienstleistungen und die Infrastrukturen.
- Das Aufbauen eines zusätzlichen Zeltes ist nicht gestattet.
- Es ist nicht möglich, unsere Unterkünfte nur für eine einzige Nacht zu mieten. Die Mindestanzahl der Übernachtungen ist in unserer Preisliste angegeben.
- Im Juli und August ist die An- und Abreise nur an Samstagen möglich.
- Die Stornierungsgebühren können durch die vom Campingplatz angebotenen Reiserücktrittsversicherungen gedeckt werden. Ohne Abschluss der Reiserücktrittsversicherung werden keinerlei Beträge erstattet.

Anreise

- Am Tag Ihrer Ankunft werden Sie ab 16.00 Uhr empfangen und bei der Übergabe der Schlüssel Ihrer Mietunterkunft wird eine Kautions (Scheck, Kreditkartennummer oder Bargeld) von Ihnen verlangt.
- Die Inventur ist vom Mieter vorzunehmen. Das unterschriebene Inventurformular ist bei der Rezeption abzugeben. Wird dieses Formular nicht innerhalb von 24 Stunden bei der Rezeption abgegeben, gilt das gesamte Inventar als angenommen. Nach Ablauf dieser Frist kann keine Reklamation berücksichtigt werden.
- Bei verspäteter Ankunft und wenn wir keine entsprechende Benachrichtigung des Gastes erhalten, wird die Mietunterkunft 24 Stunden nach dem im Reservierungsvertrag genannten Anreisedatum zur weiteren Vermietung genutzt und die Anzahlung und die Bearbeitungsgebühr werden vom Campingplatz einbehalten.

Abreise

- Die Mietunterkunft muss vor 10 Uhr vormittags geräumt werden. Die Mietunterkunft muss in einwandfrei sauberem Zustand übergeben werden. Das Inventar kann überprüft werden. Gebrochene oder beschädigte Gegenstände sowie bei Bedarf die Wiederinstandsetzung der Räumlichkeiten gehen zu Ihren Lasten. Die Kautions wird Ihnen am Ende des Aufenthalts abzüglich, auf Vorlage der entsprechenden Rechnungen, einbehaltener Entschädigungen für eventuelle, beim Ortsbefund am Ende des Aufenthalts festgestellte Schäden erstattet. Der Einbehalt der Kautions befreit nicht von einer zusätzlichen Entschädigung, wenn die Kosten höher sind als die Kautions. Wenn die Unterkunft vor Ihrer Abreise nicht gereinigt wurde, wird Ihnen eine Endreinigungspauschale in Höhe von 80 € inkl. MwSt. in Rechnung gestellt.
- Bei verspäteter Abreise kann Ihnen ein zusätzlicher Tag zum gültigen Übernachtungspreis in Rechnung gestellt werden.

Gruppen

- Reservierungen von mehr als 4 Unterkünften durch ein und dieselbe natürliche Person oder durch verschiedene natürliche Personen, die sich jedoch kennen und die gemeinsam aus gleichen Gründen und zu gleichen Zeiten reisen, gelten als Gruppen.
- Die auf der Website angebotenen Unterkünfte und Stellplätze richten sich ausschließlich an einzelne Gäste.
- Wenn Sie für eine Gruppe reservieren möchten, müssen Sie sich unbedingt telefonisch, per E-Mail oder über unsere Rubrik „Kontakt“ an uns wenden. Der Campingplatz behält sich dann das Recht vor, den Reservierungswunsch zu prüfen, bevor er diesen annimmt oder ablehnt.

Buchungsgebühren

Die Buchungsgebühren belaufen sich auf 25 € je Buchung.

PREISE

- Die genannten Preise gelten für die Saison. Sie gelten für eine Übernachtung und in Euro, inklusive Mehrwertsteuer.

KURTAXE

- Die Höhe der Kurtaxe kann ohne Vorankündigung von der Gemeinde geändert werden.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Campingstellplätze

- Bei der Buchung ist eine Anzahlung von 25 % des Gesamtpreises des Aufenthalts zu leisten. Der Restbetrag ist vor Ort am Tag Ihrer Anreise zu entrichten.

Mietunterkünfte

- Bei der Buchung ist eine Anzahlung von 25 % des Gesamtpreises des Aufenthalts zu leisten. Der Restbetrag ist 30 Tage vor dem Tag Ihrer Anreise zu entrichten. Buchungen von Mietunterkünften, die einen Monat vor dem im Vertrag eingetragenen Datum nicht vollständig bezahlt sind, werden automatisch storniert, wobei die Anzahlung und die Buchungsgebühren vom Campingplatz einbehalten werden.

NICHT VORHANDENES WIDERRUFSRECHT

- Gemäß Artikel L.121-19 des französischen Verbraucherschutzgesetzes (code de la consommation) informiert der Campingplatz Le Pavillon Royal seine Gäste, dass der Verkauf von Unterkunftsdienstleistungen, die an einem bestimmten Datum erbracht werden, nicht den Bestimmungen bezüglich der 14-tägigen Rücktrittsfrist unterliegt.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

1. Änderung Ihrer Buchung

- Der Gast kann beim Campingplatz schriftlich (per Briefpost oder E-Mail) die Änderung seines Aufenthalts (Datum, Typ der Unterkunft, Anzahl der Personen usw.) beantragen, der je nach Verfügbarkeit und Möglichkeit stattgegeben wird. Eine Verschiebung auf die nächste Saison ist nicht möglich. Mangels einer Änderung muss der Gast seinen Aufenthalt unter den ursprünglichen Reservierungsbedingungen ausüben oder ihn gemäß den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung stornieren, wenn er seine solche abgeschlossen hat.
- Einem Wunsch nach Verlängerung Ihrer Aufenthaltsdauer wird je nach Verfügbarkeit und gemäß den gültigen Preisen stattgegeben.
- Ein Wunsch nach Verkürzung Ihrer Aufenthaltsdauer gilt als teilweise Stornierung und unterliegt den Modalitäten für eine Stornierung und Unterbrechung des Aufenthalts.

2. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

- Von Ihnen verursachte Unterbrechungen oder Verkürzungen (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) eines Aufenthalts geben keinen Anlass zu einer Erstattung.

3. Stornierung durch den Campingplatz Le Pavillon Royal

- Bei einer Stornierung durch den Campingplatz - außer im Fall höherer Gewalt - wird der Aufenthalt vollständig erstattet. Diese Stornierung kann jedoch nicht Anlass zur Zahlung von Schadensersatz geben.

3. Stornierung durch den Campinggast

- Die Stornierungsgebühren können durch die vom Campingplatz angebotenen Reiserücktrittsversicherungen gedeckt werden. Ohne Abschluss der Reiserücktrittsversicherung werden keinerlei Beträge erstattet.

TIERE

Auf dem Campingplatz sind Tiere verboten.

BILD

Sie berechtigen den Campingplatz Pavillon Royal sowie jegliche Personen oder jegliche Unternehmen, die der Campingplatz an seine Stelle setzen möchte, Sie während Ihres Aufenthalts zu fotografieren, aufzuzeichnen oder zu filmen und die besagten Bilder, Töne, Videos und Aufzeichnungen auf jeglichen grafischen, optischen, digitalen bzw. elektronischen Trägern (insbesondere auf den Websites oder Internetseiten des Campingplatzes Pavillon Royal, auf seiner Facebookseite, in den Verkaufs- und Werbebroschüren und in den Reise- oder Tourismusführern) zu nutzen. Der einzige Zweck dieser Nutzung sind die Verkaufsförderung, die Moderation und die Kommunikation unserer sozialen Netzwerke und diese Nutzung kann auf keinen Fall Ihrem Ruf schaden. Diese Genehmigung wird kostenlos, für alle Länder und für eine Dauer von 5 Jahren gewährt.

RECHTSSTREITIGKEITEN

Etwaige Beschwerden bezüglich der Nichtkonformität der Leistungen im Verhältnis zu den vertraglichen Verpflichtungen können per Briefpost oder E-Mail an den Verwalter gerichtet werden:

E-Mail: info@pavillon-royal.com

Adresse: Camping Pavillon Royal - Avenue du Prince de Galles - 64210 Bidart.

MEDIATION

Wenn die Antwort Sie nicht zufrieden stellt, haben Sie die Möglichkeit, nach Ablauf einer Frist von einem Monat nach dem Versand dieser Schreiben/E-Mails, sich an das Mediationszentrum Medicys zu wenden. Sie müssen dazu online einen Antrag auf der folgenden Website einreichen: www.medicys.fr oder per Briefpost an: Medicys - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

HAFTUNG DES CAMPINGPLATZES PAVILLON ROYAL

Der Gast erklärt ausdrücklich, dass unser Campingplatz nicht für falsche Informationen haftet, die aufgrund der Kommunikation seiner Partner oder von Dritten in den Broschüren oder auf den Websites bezüglich der Einrichtungen und insbesondere der Präsentationsfotos, der Beschreibungen, der Aktivitäten, der Freizeitprogramme, der Dienstleistungen und der Öffnungsdaten genannt sind. Alle Fotos und Texte in der Broschüre oder auf den Websites des Campingplatzes Pavillon Royal sind ohne Gewähr. Es handelt sich um unverbindliche Angaben. Es kann vorkommen, dass manche Aktivitäten und Einrichtungen, die in der Beschreibung in der Broschüre oder auf der Website angeboten und genannt sind, insbesondere aus klimatischen Gründen oder in Fällen höherer Gewalt gemäß deren Definition durch die französischen Gerichte, gestrichen bzw. entfernt werden.

DATENSCHUTZ

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Bestellung mitteilen, werden nicht an Dritte weitergeleitet. Diese Informationen werden als vertraulich betrachtet. Sie werden nur für die Bearbeitung Ihrer Bestellung verwendet und um die Kommunikation und das Dienstleistungsangebot entsprechend Ihrer Interessenschwerpunkte zu verbessern und zu personalisieren. In Anwendung des französischen Datenschutzgesetzes vom 6. Januar 1978 verfügen Sie über ein Recht auf Zugriff, Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden persönlichen Daten. Zur Ausübung dieses Rechts stellen Sie einen entsprechenden schriftlichen Antrag mit Angabe Ihres Namens, Vornamens und Ihrer Adresse an : Camping Pavillon Royal, avenue du Prince de Galles 64210 Bidart.